

Condiciones Legales de Servicios Jazztel.

Servicios prestados por Orange Espagne, S.A. Sociedad Unipersonal, con domicilio social en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1 Edificio 8, 28223 Pozuelo de Alarcón, (Madrid) y C.I.F. A82009812, en adelante, Jazztel. Precios con IVA incluidos (consulta el resto de territorios). Tarifas de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas, incluido redireccionamiento del tráfico. Las llamadas realizadas a numeración 902, servicios de tarificación especial y tráfico internacional o en roaming fuera del Espacio Económico Europeo, no están incluidas dentro de las cuotas de las tarifas. Consulta en tu punto de venta por la gama de dispositivos asociados a cada tarifa y las diferentes promociones. Todos los productos y ofertas están sujetas a disponibilidad geográfica y de cobertura de fibra en calle, edificio y vivienda y a las CC.GG de la operadora publicadas en la página web de la marca correspondiente al servicio contratado. Los Mb de fibra indicados son Mb reales en el acceso aunque la velocidad de navegación podría ser inferior debido a limitaciones de Internet ajenas a la red de la operadora y a limitaciones de la red Wi-Fi.

Validez del 1 al 30 de septiembre 2024

A.- LEGALES DE JAZZTEL

A.I.- SÓLO FIJO:

Las ofertas de sólo fijo de Jazztel son las siguientes:

1.- Servicio de acceso a Internet Fijo

El cliente podrá configurar y personalizar su oferta de fibra propia, debiendo elegir entre las siguientes características del servicio fijo que incluirá el acceso a internet fijo con la tecnología indicada y la cuota del mantenimiento de la línea fija:

1) Servicio de acceso a internet con Fibra Propia o Fibra Indirecta con alta nueva:

a).-Fibra simétrica 300Mb/300Mb: Por 28,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 31,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

b) Fibra simétrica 600Mb/600Mb: Por 29,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 32,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

c).-Fibra simétrica hasta 1000 Mb (1Gbps/1Gbps): Por 36,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 39,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

Estos son los precios base que tendrá el cliente. En función de los servicios de telefonía fija que elija, deberá sumar a su oferta base, el precio de dichos servicios.

2.- Servicio de voz fijo

Adicionalmente, el cliente podrá elegir (siempre que sea compatible con su oferta) entre las siguientes características del servicio de voz fija, debiendo incrementarse la cuota mensual del Servicio de acceso a Internet, con las cuotas que aquí se incluyen en función de las características contratadas. Los precios indicados no incluyen llamadas a destinos internacionales ni de tarificación especial o adicional.

- a).-Sin tarifa plana de llamadas:0€/mes. Esto significa que si el cliente no realiza llamadas desde el fijo le costará 0€/mes. Sin embargo, si el cliente realiza llamadas desde el fijo, tendrá que abonar en las llamadas a fijos la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ con 0,1089 €/minuto y en las llamadas a móviles la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ IVA incl. con 0,2414€/min
- b).- Tarifa plana ilimitada para llamadas a números fijos nacionales y móviles nacionales: 3€/mes adicionales al precio de las ofertas sin tarifa plana.

En consecuencia, los precios definitivos de acceso a internet+servicio de voz fija quedarían así, en función de la oferta contratada.

-Fibra 300Mb en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 28,95€/mes.

-Fibra 300Mb en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles por 31,95€/mes.

-Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 29,95€/mes.

-Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles por 32,95€/mes.

-Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 36,95€/mes.

-Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles (llamada también Internet Plus) por 39,95€/mes.

3.- Condiciones aplicables a todos los clientes de Fibra y las tarifas fijas de los Packs Internet+Móvil

- El servicio fijo tiene una cuota de instalación de hasta 260€ imp ind.no incl. (hasta 314,6 IVA incl.) en función de la tecnología contratada que tiene un descuento del 100% para altas realizadas hasta el 31/12/2024. Por lo tanto, cualquier oferta de sólo fijo con Fibra o packs de fijo de Fibra + móvil que se configure el cliente tendrá promocionado dicho coste si el cliente continúa con el servicio fijo activo durante 12 meses. Si decide marcharse, una vez instalado el servicio, pero antes de la activación del mismo, deberá abonar dicho importe. Si lo hace tras la activación del servicio ese importe se reducirá en función del tiempo que le falte hasta completar los 12 meses.

El servicio de identificación de llamadas, que permite visualizar en el teléfono fijo –si dispone de pantalla o adaptador- el número que está llamando, salvo que la persona que realice dicha llamada tenga activado el servicio de restricción de identidad de llamadas, tiene un coste mensual de 2€ para nuevos clientes que lo hayan contratado expresamente.

Los equipos que se den a los clientes en régimen de cesión, se le ceden para que estos puedan disfrutar de un mejor servicio en sus tarifas o packs, pero al seguir siendo propiedad de Jazztel cuando el cliente solicite la baja, deberá devolverlo y en caso de no devolución deberá abonar el coste de dicho equipo en el momento de la cesión del mismo.

A.II.- PACKS CONVERGENTES FIJO + MOVIL

El cliente podrá contratar cualquiera de los siguientes Packs Fijo + Móvil

1.- PACKS CONVERGENTES CON FIBRA

- a).- PACK CONVERGENTE MONOLÍNEA 5G”: Por 43,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo, una línea móvil con 60GB y minutos ilimitados.
- b).- PACK CONVERGENTE MULTILÍNEA “5G”: Por 43,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y dos líneas de móvil (con 25GB en cada una, 50GB en total a compartir) y minutos ilimitados.

A.III. TARIFAS DE SOLO MÓVIL

Cualquier cliente que esté interesado en contratar únicamente alguna tarifa de sólo móvil (con telefonía y datos móviles), podrá escoger entre las indicadas a continuación. Estas tarifas no son válidas y por lo tanto su contratación resultará incompatible si el cliente ya tuviera o contratase un servicio de sólo fijo o un pack convergente. Si el cliente está interesado en tener un servicio de móvil y de fijo, deberá contratar uno de los packs convergentes ya indicados en el punto A.II.

1.La Tarifa Línea Móvil Sin Límite/20GB

incluye por 9,95/mes minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil, 20GB de datos móviles y tecnología 5G.

2.La Tarifa Línea Móvil Sin Límite/30GB

Incluye por 14,95/mes minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil, 30GB de datos móviles y tecnología 5G.

A. IV.- COMPLEMENTOS

Los clientes podrán añadir los siguientes complementos:

a).- Incremento de la velocidad de la Fibra.

i).- Fibra simétrica hasta 1000Mb (1Gbps): + 8€/mes

b).- Líneas móviles adicionales

i).- Línea móvil adicional ilimitada 5G con 25GB por 8€/mes Incluye minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil y 25GB de datos móviles.

ii).- Línea móvil adicional ilimitada 5G con 60GB por 12€/mes. Incluye minutos ilimitados de llamadas nacionales desde el móvil y 60GB de datos móviles.

A.V.- CONDICIONES APLICABLES PARA CLIENTES DE LAS TARIFAS MÓVILES DE LOS PACKS INTERNET+MÓVIL

Una vez consumido el bono inicial de GB incluidos en las líneas móviles, el cliente seguirá navegando a máxima velocidad abonando 2€ por cada tramo de 100MB adicionales,

hasta un máximo de 30 tramos adicionales por cada ciclo de facturación. El cliente podrá solicitar a Jazztel en cualquier momento la desactivación del Bono 100MB. Una vez superado el límite máximo contratado o en la tarificación por tramos en datos, consumidos los GB contratados la velocidad de navegación de todas las tarifas bajará a 16kbps.

Los SMS tienen un coste de 0,25€.

Las tarifas de Jazztel son aplicables tanto en consumo nacional como en Roaming zona 1 del Espacio Económico Europeo: es decir en los países pertenecientes a la Unión Europea así como en: Islandia, Liechtenstein, Gibraltar y Noruega tanto en voz como en datos (+Info y política de uso razonable en Roaming en <https://ayuda.jazztel.com/tramitaciones/informacion-util/>). Tarifas aplicables para Reino Unido: 1cent/min (establecimiento de llamada 30cent), datos 1cent/MB, sms 25cent..

Estos precios no aplican a números de tarificación especial (901, 902, números cortos, etc.), servicios de tarificación adicional (803, 806, 807, 905, SMS Premium), tráfico en roaming fuera de Zona 1 y/o a destinos internacionales.

Tarjetas SIM

Los clientes que a través de los canales oficiales de Jazztel realicen una nueva alta o portabilidad de su tarifa móvil y necesiten adquirir una nueva SIM podrán solicitar a Jazztel que se les entregue en su domicilio, en cuyo caso dicha gestión conllevará el pago en la siguiente factura, de los siguientes costes IVA incl: 12,04€ si es un envío por mensajero o 9€ si es un envío por Correos. No obstante, para contrataciones realizadas a través de la Tienda Online, este coste estará promocionado durante el mes en curso a 0€.

A.VI- OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS JAZZTEL

Condiciones aplicables a cualquier cliente de tarifas Jazztel: Tarifas de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas, incluido redireccionamiento del tráfico, descargas masivas de tráfico telefónico o de datos, conductas que respondan a un patrón de fraude, uso anómalo, ilícito y/o desmesurado del Servicio. En caso de que utilice el servicio con los anteriores fines, así como en supuestos de fraude, Jazztel podrá tarificar el tráfico conforme al precio base de llamadas: (i) origen móvil: 0,30€ de establecimiento y 0,25€/minuto (ii) origen fijo: 0,2178€ de establecimiento y 0,109€/minuto a fijos y 0,2414€/minuto a móviles nacionales, incluso suspender o interrumpir el servicio. Jazztel por el mundo. Datos: 7€/100MB/24 horas y Voz: 7€/30 minutos/24 horas en llamadas realizadas y/o recibidas. Precios válidos para Estados Unidos, Canadá, México, República Dominicana, Chile, Marruecos, China, Japón, Suiza, Catar y Andorra. Cuota válida durante 24 horas desde el primer uso por parte del cliente. Superados los MB o minutos incluidos se cobrará una nueva cuota. Consulta precios para resto de países en Jazztel.com Excluida numeración especial y Premium.

GIGAS INTELIGENTES. La expresión Gigas Inteligentes hace referencia a dos productos Jazztel (Depósito de Megs y Comparte tus Gigas):

Depósito de Megs. Con el Depósito de Megs, una vez hayas consumido los MB incluidos en tu tarifa móvil, podrás utilizar los MB que no hubieras utilizado durante el mes anterior. Actívalo en tu área de cliente o desde la App Jazztel. Una vez consumidos los MB del Depósito de MB, aplicará el Bono 100 o, si no lo tuvieras activado, la bajada de

velocidad a 16kbps. No se acumulan MB de bonos adicionales.

Comparte tus GB: Los clientes con pack fijo + móvil o tarifas solo móvil podrán compartir hasta el 80% de los GB mensuales incluidos en dichas líneas móviles con el resto de líneas móviles del cliente. Los clientes deberán solicitar la activación del producto en todas las líneas en las que quieran utilizarlo. Las líneas implicadas en la cesión han de pertenecer al mismo titular y no pueden estar suspendidas ni en situación de impago. Los datos recibidos de otra línea serán los primeros en consumirse. No aplicable a los GB de bonos adicionales ni del Depósito de Megas. Los GB cedidos que no se hubieran consumido durante el ciclo de facturación correspondiente, no se acumularán en el Depósito de Megas.

Ofertas especiales flash ampliadas Stand Alone: Precios IVA incl.

-Fibra 1000 Mb (hasta 1Gbps) por 30,95€/mes precio definitivo Disponible ahora del 1 al 30 de septiembre de 2024

-Fibra 600Mb simétrica por 25,95€/mes precio definitivo. Disponible ahora del 1 al 30 de septiembre de 2024

-Fibra 300Mb simétrica por 19,95€/mes precio definitivo. Disponible ahora del 1 al 30 de septiembre de 2024

Disponibles únicamente por tiempo limitado según la vigencia expresada más arriba para los clientes que la contraten en dichas fechas a través de los canales oficiales de Jazztel, como alta nueva, bien en fibra directa o fibra indirecta en coberturas específicas (chequear disponibilidad según tipo de cobertura). El precio indicado es precio definitivo mientras se mantenga contratada la oferta, no es un precio promocional. La cuota de instalación del servicio fijo (ver punto A.I. 3) está promocionada siendo gratuita en el caso de que el cliente mantenga el servicio de fijo en la compañía durante 9 meses En el caso de que cancele el servicio antes de transcurrido ese tiempo deberá pagar la parte proporcional correspondiente al tiempo transcurrido.

Esta oferta no dispone de llamadas incluidas, si se realizase alguna se tendrían que pagar por separado (consulta sus precios en el apartado A.I.2) o añadirlas contratando llamadas desde tu fijo al fijo y móvil, por solo 3€ más al mes.

A.VII.- OFERTAS DE DISPOSITIVOS

-Ofertas de Dispositivos válida del 1 al 30 de septiembre de 2024 para dispositivos vendidos en Jazztel . PVP es el precio recomendado de venta al público Oferta limitada, salvo que se indique otra cosa, a un máximo de 150 unidades por referencia, excepto los "Accesorios", que se limitan a 50 uds/referencia.

Ofertas de dispositivos de venta a plazos bien dispositivos móviles asociados a la parte móvil de la tarifa, o bien dispositivos asociados a la parte fija de la tarifa (Smart TV, PSP4, Chromecast, patinetes y resto de dispositivos sin IMEI asociado) o vinculados a una tarifa, para portabilidades con la tarifa indicada, con un descuento aplicado sobre el precio oficial si se mantiene el servicio activo durante 24 meses Si decide marcharse antes se devolverá la parte proporcional del descuento disfrutado, además de pagar las cuotas restantes del dispositivo en venta a plazos.

Dichos beneficios durante 24 meses son adicionales a los beneficios adquiridos, en su caso, por la contratación de los servicios fijos.

Para disfrutar velocidades 5G debes tener cobertura, terminal y tarifa 5G. Consulta

terminales y ciudades compatibles en jazztel.com

Xiaomi Redmi 13C 5G a plazos para portabilidades con nuestros packs convergentes 5G, que contraten un venta a plazos del 1 al 30 de septiembre de 2024 y que pasen evaluación de riesgos crediticios: 3,5€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos: 84€. PVPr: 199€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 100 unidades en todo el territorio. Período de mantenimiento de la tarifa móvil 24 meses. Incompatible con tarifas de solo fijo o solo móvil.

Motorola Moto G34 5G a plazos para portabilidades con nuestros packs convergentes 5G, que contraten un venta a plazos del 1 al 30 de septiembre de 2024 y que pasen evaluación de riesgos crediticios: 4€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos: 96€. PVPr: 169,99€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 25 unidades en todo el territorio. Período de mantenimiento de la tarifa móvil 24 meses. Incompatible con tarifas de solo fijo o solo móvil.

ZTE A73 5G a plazos para portabilidades con nuestros packs convergentes 5G, que contraten un venta a plazos del 1 al 30 de septiembre de 2024 y que pasen evaluación de riesgos crediticios: 4€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos: 96€. PVPr: 179€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 25 unidades en todo el territorio. Período de mantenimiento de la tarifa móvil 24 meses. Incompatible con tarifas de solo fijo o solo móvil.

TCL 50 5G a plazos para portabilidades con nuestros packs convergentes 5G, que contraten un venta a plazos del 1 al 30 de septiembre de 2024 y que pasen evaluación de riesgos crediticios: 3,5€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos: 84€. PVPr: 179€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 25 unidades en todo el territorio. Período de mantenimiento de la tarifa móvil 24 meses. Incompatible con tarifas de solo fijo o solo móvil.

Y además para portabilidades con nuestros packs convergentes 5G con una velocidad de 1Gb (consulta sus características y precio en los puntos All y AIV) que contraten un venta a plazos del 1 al 30 de septiembre de 2024 y que pasen evaluación de riesgos crediticios llévate:

a) TCL Android TV 32" (81 cm) S5400A a plazos: Se ha indicado un precio "desde" en la publicidad, ya que corresponde únicamente al precio de este dispositivo si se contrata un pack de fibra+móvil 5G con una velocidad de 1Gb en cuyo caso es de 5€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos 120€. PVPr: 179€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 120 unidades. Período de mantenimiento del servicio fijo 24 meses.

b) TCL TAB 10 GEN2 a plazos: Se ha indicado un precio "desde" en la publicidad, ya que corresponde únicamente al precio de este dispositivo si se contrata un pack de fibra+móvil 5G con una velocidad de 1Gb en cuyo caso es de 3€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos:72€. PVPr: 159€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 20 unidades. Período de mantenimiento del servicio fijo 24 meses.

c) Xiaomi Mi Smart Air Fyer Pro 4L a plazos: Se ha indicado un precio "desde" en la publicidad, ya que corresponde únicamente al precio de este dispositivo si se contrata un pack de fibra+móvil 5G con una velocidad de 1Gb en cuyo caso es de 1€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos 24€. PVPr: 129,99€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 50 unidades. Período de mantenimiento del servicio fijo 24 meses. Consulta en tu tienda el precio de estos dispositivos para packs de fibra+móvil 5G con Fibra 600Mb.

d)Xiaomi Redmi Watch 4 a plazos: Se ha indicado un precio “desde” en la publicidad, ya que corresponde únicamente al precio de este dispositivo si se contrata un pack de fibra+móvil 5G con una velocidad de 1Gb en cuyo caso es de 2€/mes durante 24 meses. Total venta a plazos 48€. PVPr: 99,99€. El porcentaje de ahorro indicado es la diferencia entre el precio total al adquirirlo a plazos vs el PVPr. Límite 20 unidades. Período de mantenimiento del servicio fijo 24 meses. Consulta en tu tienda el precio de estos dispositivos para packs de fibra+móvil 5G con Fibra 600Mb.

A.VIII. Jazztel TV

Precios IVA incl. Jazztel TV disponible como un servicio adicional, para clientes que tengan o contraten uno de nuestros packs convergentes o una de nuestras ofertas de stand alone con fibra. El acceso a Jazztel TV se realizará a través de la app Jazztel TV, que el cliente debe descargarse, sin que sea necesario tener un descodificador. Jazztel TV no tiene coste de alta ni compromiso de permanencia asociado y por solo 4,95€/mes incluye: i) el acceso a más de 60 canales (TDT nacionales y regionales, contenidos deportivos, noticias, internacionales, así como canales temáticos con cine, series, lifestyle, documentales, infantiles) ii) contenidos para disfrutar bajo demanda (a la carta) iii) funcionalidades como Start Over, últimos 7 días, grabador, descarga de contenidos y control parental, así como Multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software; iv) canales lineales de TV gratuitos, con publicidad y distribuidos a través de streaming con contenidos de cine, infantil, deportes, música, motor, idiomas, mascotas.. v) y dará acceso al servicio de Videoclub by Rakuten TV (ver precios y condiciones de acceso ahora además de alquilar también se podrán comprar películas Por motivos de seguridad, si el cliente no accede al servicio de Jazztel TV por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo. Sin embargo, el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o del servicio de atención al cliente y le seguirán aplicando las mismas condiciones asociadas a su oferta. Incompatible con clientes que dispongan de ofertas de solo móvil. Si un cliente solicitase baja de Jazztel TV, manteniendo contratada el resto de la oferta de telecomunicaciones con Jazztel, seguirá disfrutando de sus contenidos, pagando la cuota correspondiente, hasta el final de su período mensual de facturación. Además, los clientes con Jazztel TV, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé: 3,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del 1 al 30 de septiembre de 2024 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; Música Premium: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes.

A.IX. Nuevo Plan Amigo Jazztel

Promoción válida para ya clientes JAZZTEL de ofertas de acceso a internet o de acceso a internet+móvil o de sólo móvil, que traigan amigos que contraten de su parte como alta nueva y exclusivamente a través de la tienda online- www.jazztel.com- canal web oficial de Jazztel, ofertas de acceso a internet o de acceso a internet+móvil, y sean elegibles para participar entre el 1-1-2024-y el 31-12-2024 (programa en vigor) Los descuentos que se aplicarán en factura serán de 40€ para invitante e invitado (33,06€ + IVA) si tu amigo - invitado- ha contratado una oferta de acceso a internet+móvil o de 20€ (16,53€+IVA) si tu

amigo-invitado- ha contratado una oferta de acceso a internet. Los descuentos se aplicarán únicamente previa confirmación de que los servicios contratados por el cliente invitado han sido correctamente provisionados y están en vigor, el cliente invitante siga siendo cliente de JAZZTEL de los servicios compatibles y ambos estén al corriente de pago. Máximo 5 descuentos (5 amigos) por programa. Consulta todas las condiciones de la promo en www.jazztel.com/plan-amigo-jazztel